

Ruiltegoed bij Kinderopvang Borne / Kinderopvang Hof van Twente

Afmelden van de opvang:

Een afmelding kunt u doorgeven via het ouderportaal en via de ouderapp. Echter het opbouwen van ruiltegoed vindt alleen plaats als u de afmelding tijdig via het ouderportaal doorgeeft!

Opbouwen van ruiltegoed:

- Om gebruik te kunnen maken van het ruiltegoed meldt u uw kind minimaal 4 dagen voorafgaand aan de betreffende opvangdag af via het ouderportaal. De weekenddagen tellen hierbij normaal mee.
- Bij afmelding minder dan 4 dagen van te voren wordt geen ruiltegoed gevormd.
- U kunt ruiltegoed opbouwen door tijdig af te melden. Dit geldt ook voor vakantie- en feestdagen.
- Op tijd afmelden is ook belangrijk voor andere ouders die hun opvangdag willen ruilen.
- Houd er wel rekening mee dat een afgemelde dag als incidentele opvangdag door een andere ouder kan worden gebruikt.
- Weet u al langer van tevoren dat u een bepaalde dag niet gaat gebruiken, dan mag u ook eerder afmelden.
- U kunt uw kind maximaal 3 maanden van te voren afmelden, omdat ruiltegoed maximaal 3 maanden geldig is vanaf de datum van afmelding. Na 3 maanden vervalt het ruiltegoed. Voorbeeld: u meldt op 23 maart af voor de opvangdag van 10 april; de uren van 10 april zijn dan geldig tot 23 juni. Op een later moment meldt u op 25 april de opvangdag van 3 mei af; de uren van 3 mei zijn dan geldig tot 25 juli.
- Een feestdag mag u gebruiken voor het opbouwen van ruiltegoed wanneer deze op een opvangdag van uw kind valt.
- Het afmelden gebeurt in het ouderportaal. In het ouderportaal kunt u ook zien hoeveel tegoed u heeft opgebouwd.
- Het opgebouwde ruiltegoed kan niet voor een broertje of zusje worden gebruikt en is geldig voor de locatie(s) waar het kind tijdens de contractperiode geplaatst is.
- Wanneer uw kind gedurende het jaar van locatie wisselt, kunt u het opgebouwde ruiltegoed 'meenemen'.
- Het ruiltegoed is opvangsoort-gebonden.
- Uw ruiltegoed vervalt wanneer het opvangcontract eindigt.
- U kunt geen geld terugvragen voor mogelijk niet gebruikt ruiltegoed.
- U kunt een incidentele opvangdag die nog niet is goedgekeurd eventueel annuleren door het verzoek weer in te trekken.
- Indien u een goedgekeurde incidentele opvangdag afmeldt komt daarmee het tegoed vervallen. Dat wil zeggen dat een incidentele opvangdag na afmelding dus niet weer opnieuw in het ruiltegoed komt.
- U meldt uw kind altijd af voor alle contracturen van het product dat u op de opvangdag afneemt en ontvangt deze als ruiltegoed. U kunt dus geen losse uren afmelden, maar wel voor een hele ochtend of middag. Bij het KDV in Borne is dit bijvoorbeeld van 7.45-12.45 uur en/of van 12.45-17.45 uur. Bij de BSO in Borne is dit in schoolweken voorschoolse van 7.30-8.30 uur en naschoolse opvang van einde schooltijd tot 18.00 uur. In vakantieweken is

dit in Borne van 8.00-13.00 en/of van 13.00-18.00 uur. Bij het KDV in Hof van Twente is dit bijvoorbeeld van 7.30-12.45 uur en/of van 12.45-18.00 uur. Bij de BSO in Hof van Twente is dit in schoolweken voorschoolse van 7.30-8.30 uur en naschoolse opvang van einde schooltijd tot 18.00 uur. In vakantieweken is dit van 7.30-12.45 en/of van 12.45-18.00 uur. In vakantieweken is dit in Hof van Twente van 7.30-12.45 en/of van 12.45-18.00 uur.

- Opvanguren die ingezet kunnen worden voor het ruiltegoed zijn producten die structureel worden afgenomen.

Het aanvragen van incidentele opvang:

- Het aanvragen van incidentele opvang kunt u doen via het ouderportaal, dus niet via de ouderapp. In de bijlage 'Afmelden en inzetten ruiltegoed' vindt u de werkwijze hiervoor in beeld gebracht.
- U kunt 3 maanden van te voren een verzoek voor incidentele opvang indienen.
- Aanvragen voor incidentele opvang worden goedgekeurd als er voldoende plaats op een locatie is (passend binnen de wet- en regelgeving). Dat wil zeggen dat er niet meer dan het maximaal aantal toegestane kinderen op de locatie opgevangen mag worden en dat de pedagogisch medewerker- kindratio niet overschreden mag worden.
- Er moeten voldoende uren in uw ruiltegoed staan voor een hele ochtend of middag. Wanneer dit niet het geval is, ontvangt u een factuur voor het gehele dagdeel.
- Wilt u meer opvang afnemen dan het aantal uren dat in uw ruiltegoed staat, dan kunt u hiervoor 'Extra Opvang' aanvragen.

Werkwijze 'Afwezigheid melden' en 'Direct afmelden'

Indien de afmelding geldt voor een ochtend of middag kan dit worden gemeld via 'Afwezigheid melden'. U ontvangt ruiltegoed.

Indien de afmelding geldt voor een deel van een ochtend of middag, bijvoorbeeld vanaf 16.00 uur, dan kan dit worden gemeld via 'Direct afmelden'. U ontvangt geen ruiltegoed.

Bijlage: Afmelden en inzetten ruiltegoed